

ご来場のお客様への大切なご案内

平素より格別のご愛顧を賜りまして誠に有難うございます。
ご来場のお客様におかれましては、新型コロナウイルス感染予防のため、
下記の通りご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

◆ ご来場のお客様へのお願い

(1) 次のいずれかに該当するお客様は、ご来場をお控えください。

- 過去2週間以内に、風邪のような症状がある、発熱や悪寒がある、
発熱により解熱剤を服用されている、だるさや息苦しさがあるなど、体調が
すぐれない方。
- 37.5℃以上の発熱や咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方。
- くしゃみや鼻水などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- 持病がある方、療養中で抵抗力が弱まっている方など、新型コロナウイルスに
感染した場合に重症化リスクが高いとされる方、またそうした方と緊密に接す
る機会が多い方。
- 身近に新型コロナウイルス感染症の感染者、またはその濃厚接触者がいらっし
やる方。
- 過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方。

上記のいずれかに該当し、当日の来場をお控えになる場合には、オンライン配信
にてお楽しみください。その場合、チケット払戻しは致しません。

(2) ご入場前に、「TBS コロナ連絡サービス」のご登録をお願いします。

新型コロナウイルスが発生した場合、保健所と協議の上、感染リスクが生じた可
能性がある方にお知らせする為、「TBS コロナ連絡サービス」登録フォームを導
入しております。

劇場にご来場の皆様は、下記 URL よりお客様の公演日時・座席番号・通常お使
いのメールアドレスなど事前にご登録頂きますよう、ご協力をお願い致します。

「TBS コロナ連絡サービス」への登録を義務付けさせて頂き、ご入場時に、登
録完了画面をご提示頂きますので、登録完了画面のご準備をお願い致します。

スマートフォンをお持ちでない場合は、別途書類に必要事項のご記入をお願い致
します。

<https://www.tbs.co.jp/radio/contact/kibou-202103.html>

お寄せいただいた情報は、万一来場者の中から新型コロナウイルス感染者が発生
した場合に、感染者近くのお客様にその旨をご連絡する目的で使用致します。

ご登録頂いた情報は厳重に管理し、原則として、この目的以外には使用致しま
せん。

ただし、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために、必要に応じて、
保健所等に提供する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様の情報は、ご登録から1か月が経過した後、速やかに責任をもって
消去致します。

(3) ご入場時のお願い

- ご来場の際はマスクをご持参頂き、入場の際は必ずマスクをご着用くださいますようお願い申し上げます。マスク着用にご協力頂けない場合、入場をお断り致しますので、あらかじめご了承ください。
- 開場は、開演の1時間前です。混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。また、開演時間が近くなりますと入場口が混雑致しますので、お時間に余裕をもってご来場ください。
- 入場待機列にお並び頂く際は、十分に間隔をあけての整列にご協力をお願い致します。
- 入口に設置する消毒用アルコールで、必ず手指の消毒をお願い致します。
- ご入場時に、非接触体温計による検温を行います。発熱を検知した場合は、再度検温させて頂き、37.5℃以上のお客様はご入場をお断り致します。
- ご入場時には、「TBS コロナ連絡サービス」登録画面をご提示頂きます。登録画面のご用意をお願い致します。スマートフォンをお持ちでない場合は、別途書類に必要事項の記入をお願い致します。

(4) 会場内でのお願い

- 会場内での会話は常時、できるだけお控えくださいますようお願い致します。ロビー内の混雑を避けるため、開演までできるだけお座席にてお過ごしください。
- 会場内では2mを目安に他のお客様と間隔を空けてくださいますよう、お願い致します。
- 舞台上アクティグエリアから、最前列(3列目)でご観覧のお客様までの距離を十分に確保しておりますのでフェイスガードの配布はございません。ご了承ください。
- お化粧室のご利用の際は、2mを目安に間隔を空けてお並びください。化粧室は混み合う場合がございますので、スムーズなご利用ご協力をお願い致します。また、化粧室内のハンドドライヤーの使用は中止とさせていただきます。ハンカチ等をご持参ください。
- 本公演ではグッズの販売はございません。またオペラグラス・ブランケットの貸出についても行っておりません。ご注意ください。
- 場内の換気徹底に伴い、ロビーや客席の室温が下がる場合がございますので、寒さ対策が必要なお客様は、恐れ入りますが、ご自身でのご準備をお願い致します。
- 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願い致します。

(5) 終演後のお願いについて

- 終演後は、混雑緩和のため規制退場とさせていただきます。ご協力をお願い致します。
- ご退場の際も、十分に間隔を空け、スタッフの指示に従ってご移動くださいますようお願い致します。

(6) 出演者へのプレゼント・入待ち・出待ちについて

- 出演者へのプレゼントは、お花、お手紙含め、全て辞退させていただきます。ご了承ください。
- 出演者への「入り待ち」「出待ち」、および類する行為は一切禁止させていただきます。上記に限らず、迷惑行為がある場合はやむを得ず、公演への入場を禁止させて頂く場合がございます。

(7) 車椅子でご来場の場合

- 車椅子でご来場ご観覧されるお客様は、ご来場日の2営業日前・営業時間内までに
t b c 事業部 022-714-1022 (平日 11:00～16:00) にご連絡くださいますよう、お願い致します。
- 車椅子でご観覧いただくスペースにつきましても一定の間隔を空けております。ご用意ができない場合もございますので、お早めにご連絡ください。

ご来場のお客様におかれましては、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、本公式サイトでお知らせする最新情報をご確認くださいようお願い申し上げます。上記の注意事項をお守り頂けない場合、やむなく公演を中断することや、ご退場頂くこともございます。ご了承ください。

◆ 本公演における取り組みについて

本公演では新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下の対策を実施致します。

- 出演者、スタッフなどすべての公演関係者は、稽古期間から公演期間まで、感染予防対策を周知、徹底致します。
- 公演当日も日々、入館前と入館時、体温確認を徹底、マスクを着用致します。スタッフエリアでは他者との身体的距離の確保を実施致します。
- 舞台上アクティングエリアから、最前列(3列目)でご観覧のお客様までの距離を十分に確保しております
- 客席使用等の演出は実施致しません。
- 入場口にて、非接触体温計による検温を実施致します。
結果によっては改めて体温測定をさせて頂き、37.5℃以上の場合はご入場をお断り致します。
- 入場口付近、ロビーなどにアルコール消毒液などを設置致します。
- 客席の手すり、肘掛けなど、多くのお客様が触れる場所は、消毒液を使用した清掃を行います。
- ロビースタッフもマスクを着用致します。入場口など必要に応じてフェイスシールド、手袋なども着用致します。
- 新型コロナウイルスが発生した場合、保健所と協議の上、感染リスクが生じた可能性がある方にお知らせする為の「TBS コロナ連絡サービス」の登録をご来場時の義務とさせていただきます。

お客様には大変なご不便をおかけ致しますが、全てのお客様に楽しくご観覧頂けますよう、より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。